

# NEOCAMPING

FAQ

PT FAQ

EN

## Quais os horários do Neocamping e do Welcome Center?

O Neocamping funcionará entre os dias 7 e 12 de Agosto, com acesso gratuito para os portadores de passes de 3 dias e reservado apenas ao público do Neopop Festival.

O check-in é obrigatório e poderá ser feito a partir do dia 7 de Agosto no Welcome Center, localizado no Neocamping e com os seguintes horários:

Dia 7 das 10h às 24h  
Dias 8, 9, 10 e 11 das 10h às 24h  
Dia 12 das 10h às 12h

## Onde fica localizado o Neocamping?

O Neocamping situa-se junto à Praia Viana e Praia Fluvial do Barracão dos Touros, sendo a sua localização exacta [neste ponto](#).

## Posso levar a minha tenda?

Podes e deves trazer a tua tenda, contudo teremos algumas tendas à venda no Welcome Center.

## Existe transporte gratuito entre o Neocamping e o recinto do Festival?

Sim, podes consultar os horários [aqui](#).

## Dispõem de chuveiros? E que outros serviços?

Dispomos de áreas com chuveiros, casas de banho, pontos de electricidade, grelhadores, zona de restauração e bebidas, e mercearia.

## O Neocamping dispõe de segurança 24h/dia?

Sim. No entanto, é da responsabilidade de cada um salvaguardar os seus pertences e objectos de valor, declinando a organização qualquer responsabilidade por eventuais furtos.

## É possível a entrada com autocaravana?

Não é permitida a entrada de viaturas no Neocamping pois a área em que o mesmo se insere faz parte do Parque da Cidade, sendo uma zona protegida.

Para mais informação sobre áreas de serviço e parques para autocaravanas em Viana do Castelo, [visita este site](#).

## O Neocamping tem algum minimercado?

O Neocamping tem um minimercado que funcionará no Welcome Center.

## Existem espaços de estacionamento nas proximidades da área do Neocamping?

Sim, existe uma abundância de espaços de estacionamento ao redor do Neocamping.

## O Neocamping está preparado para receber pessoas com deficiências físicas?

Estamos preparados para receber pessoas com deficiências físicas. A nossa equipa está à disposição para fornecer assistência ou informação adicional sobre acessibilidade.

## São permitidos animais de estimação no Neocamping?

Animais de estimação não são permitidos no Neocamping, excepto cães-guia para cegos.

## What are the opening hours for Neocamping and the Welcome Center?

Neocamping will be open from the 7th to the 12th of August, with free access for 3-day pass holders and reserved for Neopop Festival attendees.

Check-in is mandatory and can be done from the 7th of August at the Welcome Center, located withing the Neocamping site, during the following hours:

7th Aug from 10am to midnight  
8th, 9th, 10th and 11th Aug from 10am to midnight  
12th Aug from 10am to 12pm

## Where is Neocamping located?

Neocamping is located next to Praia Viana and the Barracão dos Touros River Beach. Check the exact location [here](#).

## Can I bring my tent?

You can and should bring your tent. However, we will have some tents for sale at the Welcome Center.

## Is there free transportation available between Neocamping and the Festival grounds?

Yes, you can check the schedule [here](#).

## Are there showers on the campsite? What other services are available?

Neocamping has areas with showers, bathrooms, electricity points, grills, food and beverage area, and grocery store.

## Does Neocamping have security 24/7?

Yes. However, it is each attendee's sole responsibility to watch over personal belongings and valuables, with the organisation declining any responsibility for possible thefts.

## Are campervans allowed?

Vehicles are not allowed access to Neocamping, since the site is located within Parque da Cidade, and is therefore a protected area.

For more information about service areas and campervan sites in Viana do Castelo, [visit this site](#).

## Does Neocamping have a minimarket?

Neocamping has a minimarket that will operate in the Welcome Center.

## Are there parking spaces near the Neocamping area?

Yes, there is an abundance of parking spaces around Neocamping.

## Is Neocamping equipped to accommodate people with physical disabilities?

We are prepared to accommodate people with physical disabilities. Our team is available to provide assistance or additional information about accessibility.

## Are pets allowed at Neocamping?

Pets are not allowed at Neocamping, except guide dogs for the blind.